



LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: info@liko.si

Internet: www.liko.si

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA družbe LIKO TRADE, d.o.o. na področju VELEPRODAJE

Splošno

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za vsako prodajo oziroma dobavo izdelkov družbe LIKO TRADE, d.o.o. (v nadaljevanju prodajalec) v okviru veleprodaje.

Kupčevi pogoji, ki so drugačni od teh splošnih pogojev poslovanja veljajo le v primeru, da so bili s strani prodajalca pisno potrjeni.

Ustni dogovori veljajo le, če so bili s strani prodajalca pisno potrjeni. Za pisno potrditev se šteje tudi potrditev, ki je poslana po faksu ali elektronski pošti.

Potrjeni dogovor o odstopanju posamezne točke od splošnih pogojev poslovanja ne vpliva na veljavnost ostalih točk.

Prodajalec seznanja kupca s temi splošnimi pogoji s pisnim obvestilom, objavljeni in dostopni so tudi na internetni strani prodajalca. Splošni pogoji prodajalca so tudi sestavni del sklenjenih pogodb s kupci v okviru veleprodaje.

Naročanje izdelkov

Vsako naročilo izdelkov s strani kupca mora biti prodajalcu posredovano v pisni obliki. Za pisno obliko se štejejo tudi naročila posredovana po fax-u ali po elektronski pošti.

Prodajalec mora kupcu prejeto naročilo potrditi v enaki pisni obliki najkasneje v roku 3 dni od prejema. V primeru, da kupec naročilo posreduje zadnji delovni dan pred daljšim obdobjem dela prostih dni, ki traja več kot 2 dni, se prodajalec obvezuje naročilo kupca potrditi prvi naslednji delovni dan.

Po pisni potrditvi naročila spremembe le-tega niso več možne, razen v primeru naročanja izdelkov iz zaloge. V tem primeru je sprememba naročila še možna, vendar najkasneje v roku 5 dni od potrditve naročila. Za opravljeno storitev spremembe naročila prodajalec zaračuna kupcu strošek v višini 10,00 EUR, brez DDV.

Plačilo izdelkov

Kupec mora prodajalcu 50% vrednosti naročenih izdelkov plačati ob naročilu, 50% pa pred odpremo.

OB 6-4-07TR

Prodaja
Nabava
Finance
Centrala Borovnica
LIKO Vrata d.o.o.
Servis Borovnica

Tel.: (01) 755 56 07
Tel.: (01) 755 56 16
Tel.: (01) 755 56 34
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 55

Fax: (01) 750 54 00
Fax: (01) 750 55 89
Fax: (01) 750 41 11
Fax: (01) 754 65 53
Fax: (01) 754 65 52

Okrožno sodišče v Ljubljani, št. vložka: 1/48808/00
Osnovni kapital: 7.500,00 EUR
Matična št.: **2366495**; ID št.v.za DDV.: **SI34328572**
TRR: **02922-0256922731** – NLB
IBAN: SI56 0292 2025 6922 731
SWIFT: LJBASI2X



LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: info@liko.si

Internet: www.liko.si

Ob pisni potrditvi naročila prodajalec kupcu posreduje predračun za naročene izdelke. Kupec je prodajalcu dolžan takoj, najkasneje pa v roku 3 dni od prejema predračuna plačati 50% vrednosti naročenih izdelkov, sicer se smatra, da je od naročila odstopil.

Ko so izdelki izdelani, prodajalec o tem pisno obvesti kupca in ga pozove, da pred odpremo plača še preostalih 50% vrednosti izdelkov in jih prevzame na skladišču prodajalčevega dobavitelja na naslovu Mejačeva ulica 2, 1353 Borovnica. Kupec je dolžan izdelke plačati in prevzeti najkasneje v roku 8 dni od prejema pisnega obvestila prodajalca. V nasprotnem primeru mu prodajalec za vsak dan zamude tega roka obračuna še stroške skladiščenja, ki znašajo 0,1% vrednosti naročenih izdelkov na dan.

Pogoji plačila izdelkov so lahko tudi drugačni od zgoraj navedenih, če se kupec in prodajalec tako dogovorita s pogodbo.

Rok dobave

Za naročene izdelke iz zaloge velja dobavni rok 14 dni od plačila 50% vrednosti naročenih izdelkov po predračunu oziroma od pisne potrditve naročila.

Za izdelke po naročilu velja splošni dobavni rok od 30 do 60 dni. Točen dobavni rok posameznega naročila kupec in prodajalec dogovorita ob pisni potrditvi naročila.

Dobavni rok začne teči z dnem, ko kupec izvrši plačilo po predračunu, ki mu ga je izdal prodajalec, oziroma od dne pisne potrditve naročila. V kolikor pride do spremembe naročila na zahtevo kupca, se šteje, da začne teči dobavni rok z dnem potrditve spremembe.

Za dobavni rok šteje dan, ko je kupec obveščen, da so naročeni izdelki pripravljene za prevzem in odpremo v skladišču prodajalčevega dobavitelja na naslovu Mejačeva ulica 2, 1353 Borovnica.

Potrjeni dobavni rok lahko prodajalec enostransko podaljša s pisnim obvestilom kupcu v skladu z določili Obligacijskega zakonika, če proizvajalec vrat iz poslovnih razlogov ne more pravočasno dostaviti izdelkov. Potrjeni dobavni rok se lahko podaljša tudi v primerih višje sile.

Kot višjo silo razumemo naravne in druge nesreče, vojno stanje, kakor tudi podaljšanje dobavnih rokov zaradi strojelomov pri prodajalčevem dobavitelju.

Podaljšanje dobavnega roka je v takih primerih enako času trajanja višje sile in potrebnemu času ponovnega zagona proizvodnje pri dobavitelju. Izredni dogodek se sporoči kupcu v roku 8 dni od prejema obvestila o takem dogodku s strani dobavitelja.

Če bi kupec na lastno pobudo in v soglasju s prodajalcem uveljavil spremembo dobavnega roka, si prodajalec pridržuje pravico do spremembe cene za enoto izdelka.

OB 6-4-07TR

Prodaja
Nabava
Finance
Centrala Borovnica
LIKO Vrata d.o.o.
Servis Borovnica

Tel.: (01) 755 56 07
Tel.: (01) 755 56 16
Tel.: (01) 755 56 34
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 55

Fax: (01) 750 54 00
Fax: (01) 750 55 89
Fax: (01) 750 41 11
Fax: (01) 754 65 53
Fax: (01) 754 65 52

Okrožno sodišče v Ljubljani, št. vložka: 1/48808/00
Osnovni kapital: 7.500,00 EUR
Matična št.: **2366495**; ID št.v.za DDV.: **SI34328572**
TRR: **02922-0256922731** – NLB
IBAN: SI56 0292 2025 6922 731
SWIFT: LJBASI2X



LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: info@liko.si

Internet: www.liko.si

Odprema izdelkov

Izročitveni kraj za dobavo izdelkov je skladišče prodajalčevega dobavitelja na naslovu Mejačeva ulica 2, 1353 Borovnica.

Izdelke, pripravljene za prevzem, mora kupec prevzeti v 8 dneh po tem, ko je bil s strani prodajalca pisno obveščen, da so izdelki pripravljene v skladišču za prevzem. Za pisno obvestilo se šteje fax, elektronska pošta in navadna pisemska pošta.

V kolikor kupec naročenih izdelkov ne prevzame v navedenem roku, mu prodajalec zaračuna stroške skladiščenja, ki znašajo 0,1% vrednosti naročenih izdelkov na dan.

Ostali stroški

Prodajalec bo kupcu ob vsakokratni dobavi naročenih izdelkov obračunal tudi palete, na katerih bo naročene izdelke odpremil, po ceni 10,00 EUR/kos.

Nepoškodovane palete lahko kupec prodajalcu kadarkoli vrne, ob vračilu bo prodajalec kupcu izstavil dobropis v višini polne cene palete.

Zamenjava in vračilo izdelkov

Zaradi napake pri izdaji ali izdelavi izdelkov zamenja prodajalec izdelke v najkrajšem možnem času in brezplačno. Izdelke se lahko vrne ali zamenja samo v brezhibnem stanju, nerabljen, v originalni embalaži in z vsemi dodatki.

Kupec lahko zamenja napačno naročene in dobavljene izdelke iz zaloge. Strošek zamenjave znaša 10,00 EUR/izdelek. Vrnjeni izdelek mora biti v brezhibnem stanju.

Garancija

Prodajalec daje za vse prodajne izdelke 2 letno garancijo. Za skrite napake odgovarja prodajalec v skladu z Obligacijskim zakonikom. Kupec mora o napakah, zaradi katerih uveljavlja garancijo, pisno obvestiti prodajalca najkasneje v osmih dneh od dneva, ko je napako odkril.

Prodajalec ne bo priznal garancije za vrata, v kolikor se ugotovi, da je do napake ali poškodbe prišlo zaradi neustreznega prevoza, nepravilne manipulacije z izdelkom, nepravilnega in/ali neustreznega skladiščenja, nestrokovne montaže in zaradi nepravilne uporabe ter vzdrževanja vrat.

Dodatni pogoj za veljavnost garancije za zvočnoizolativna in požarna vrata je, da izvede montažo monter, ki je pooblaščen s strani prodajalca.

OB 6-4-07TR

Prodaja
Nabava
Finance
Centrala Borovnica
LIKO Vrata d.o.o.
Servis Borovnica

Tel.: (01) 755 56 07
Tel.: (01) 755 56 16
Tel.: (01) 755 56 34
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 55

Fax: (01) 750 54 00
Fax: (01) 750 55 89
Fax: (01) 750 41 11
Fax: (01) 754 65 53
Fax: (01) 754 65 52

Okrožno sodišče v Ljubljani, št. vložka: 1/48808/00
Osnovni kapital: 7.500,00 EUR
Matična št.: **2366495**; ID št.ev.za DDV.: **SI34328572**
TRR: **02922-0256922731** – NLB
IBAN: SI56 0292 2025 6922 731
SWIFT: LJBASI2X



LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: info@liko.si

Internet: www.liko.si

Reklamacija (uveljavljanje garancije)

Kupec mora o napakah, zaradi katerih uveljavlja reklamacijo (garancijo), pisno obvestiti prodajalca najkasneje v osmih dneh od dneva, ko je napako odkril.

Prodajalec sprejme kakršnokoli reklamacijo le v pisni obliki, ki vključuje ustrezne podatke za identifikacijo dobavljenih izdelkov, s podrobnim opisom napake, sliko reklamiranih izdelkov ipd.

Kupec mora v primeru zahteve prodajalca takoj vrniti reklamirane izdelke ali posamezne primerke, zaradi ugotavljanja upravičenosti reklamacije.

Kupec je dolžan na zahtevo prodajalca predstavniku prodajalca omogočiti pregled reklamiranih izdelkov.

Les je naravni material, zato manjših odstopanj v barvi, strukturi furnirja ipd. po presoji proizvajalca ni mogoče reklamirati.

Predmet reklamacije tudi ne morejo biti manjše površinske nepravilnosti na izdelku, če niso posledica mehanskih vplivov pri izdelavi (zareze, odrgnine...), če ne vplivajo na funkcionalnost izdelka in če niso vidne iz razdalje večje od 1m.

Če kupec ne postopa po zgornjih navodilih, izgubi pravico do uveljavljanja reklamacije.

Po tem, ko se prodajalec prepriča, da je reklamacija upravičena, poda kupcu predlog za rešitev reklamacije. Načini rešitve reklamacije so odprava napake na izdelku, zamenjava izdelka ali znižanje cene in so odvisni od vrste in stopnje napake oziroma dogovora s kupcem.

Zaradi svojih jamstvenih zahtevkov kupec nima pravice zadrževati nobenih dolgovanih plačil.

Prodajalec ne bo upošteval nobenih reklamacij zaradi napak, ki so nastale zaradi neprimerne uporabe in vzdrževanja izdelkov ali zaradi nepooblaščenosti ali nestrokovne montaže. Prodajalec lahko za posamezno vrsto izdelkov poda še dodatne pogoje in zahteve, ki morajo biti izpolnjeni na strani kupca, da je upravičen do uveljavljanja reklamacije. S tem prodajalec seznanja kupca najkasneje ob dobavi izdelkov.

Če je reklamacija kupca upravičena, se jo prodajalec obvezuje odpraviti v najkrajšem možnem času, to je v najkrajšem razumnem roku.

Dokler reklamacija ni ustrezno rešena, kupcu ni dovoljeno, da reklamirane izdelke vrača v skladišče prodajalca oziroma prodajalčevega dobavitelja, razen v primeru, ko to od njega izrecno zahteva prodajalec.



LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: info@liko.si

Internet: www.liko.si

V primerih, ko je reklamacija upravičena in jo prodajalec rešuje z dobavo nadomestnega izdelka, prodajalec izda kupcu nov račun s polno vrednostjo nadomestnega izdelka. Za reklamirani izdelek prodajalec izda dobropis, vendar šele potem, ko mu kupec reklamirani izdelek vrne.

Cenik in način spreminjanja cenika

Prodajalec prodaja vse izdelke po veljavnem ceniku, ki je kupcu na voljo v elektronski in v pisni obliki.

Ko se prodajalec odloči za spremembo cenika, je dolžan kupca o tem pisno obvestiti najmanj en mesec pred uveljavitvijo novega cenika, najmanj 15 dni pred uveljavitvijo pa mu mora posredovati nov cenik v elektronski obliki z vsemi potrebnimi podatki. Cenik v pisni obliki je prodajalec dolžan posredovati najkasneje ob uveljavitvi novega cenika.

Rabatna lestvica in način obračunavanja rabatov

Za prodajo na področju veleprodaje prodajalec za vsako koledarsko leto določi rabatno lestvico. Vsakokratna letna rabatna lestvica je priloga teh splošnih pogojev.

Za obstoječe kupce se izhodiščni rabat določi na osnovi obsega prodaje v preteklem koledarskem letu, za nove kupce pa na podlagi ocene obsega bodoče prodaje.

Prodajalec z vsemi kupci izvaja četrletno kontrolo primernosti višine izhodiščnega rabata glede na dejansko prodajo v tekočem koledarskem letu. Če prodajalec ugotovi, da kupec v kontroliranem obdobju ni dosegel sorazmernega obsega prodaje glede na spodnjo mejo za izhodiščni rabat, mu rabat za naslednje četrletno obdobje zniža glede na dejansko prodajo, za razliko preveč obračunanega rabata za preteklo četrletje pa izda bremepis, ki ga je kupec dolžan poravnati najkasneje v 30 dneh od prejema.

Dokončni poračun rabata kupec in prodajalec opravita po zaključku vsakega koledarskega leta na podlagi ugotovljenega končnega obsega prodaje.

Glede rabatov se lahko kupec in prodajalec s pogodbo dogovorita tudi drugače, kot je določeno v teh splošnih pogojih.

Ostala pomembna določila

Sestavni deli teh splošnih pogojev so tudi navodilo prodajalca oziroma prodajalčevega dobavitelja za pravilno skladiščenje in transportiranje vratnih kril in podbojev ter navodila prodajalca oziroma prodajalčevega dobavitelja za pravilno vgradnjo, uporabo, vzdrževanje in čiščenje izdelkov.



LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: info@liko.si

Internet: www.liko.si

Reševanje sporov

Nesoglasja bosta stranki reševali sporazumno. Za reševanje sporov med kupcem in prodajalcem pa je pristojno stvarno pristojno sodišče po sedežu prodajalca.

Veljavnost splošnih pogojev poslovanja

Splošni pogoji poslovanja družbe LIKO TRADE, d.o.o. na področju veleprodaje pričnejo veljati z dnem objave na spletni strani poslovnega sistema LIKO in veljajo do preklica oziroma do sprejema sprememb teh splošnih pogojev in/ali prilog k njim ter njihove objave na spletni strani poslovnega sistema LIKO.

Verd, dne 18.01.2010

Direktor:

mag. Iztok Svetin