



LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: info@liko.si

Internet: www.liko.si

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA družbe LIKO TRADE, d.o.o. na področju MALOPRODAJE

Splošno

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za vse ponudbe in vsako prodajo oziroma dobavo izdelkov ali storitev (npr. montaža ipd.) družbe LIKO TRADE, d.o.o. (v nadaljevanju prodajalec) v okviru maloprodaje.

Kupčevi pogoji, ki so drugačni od teh splošnih pogojev poslovanja veljajo le v primeru, da so bili s strani prodajalca pisno potrjeni.

Ustni dogovori veljajo le, če so bili s strani prodajalca pisno potrjeni. Za pisno potrditev se šteje tudi potrditev, ki je poslana po faksu ali elektronski pošti.

Potrjeni dogovor o odstopanju posamezne točke od splošnih pogojev poslovanja ne vpliva na veljavnost ostalih točk.

Šteje se, da je kupec seznanjen s temi splošnimi pogoji z objavo le teh na internetni strani prodajalca. Poleg tega so kupcu ti splošni pogoji na razpolago na vpogled v pisni obliki na vsakem maloprodajnem mestu prodajalca.

Naročanje in plačilo

- naročilo brez montaže

Ob prodaji izdelkov, ki so na zalogi, izda prodajalec kupcu račun (blagajniški prejemek). Kupec lahko prevzame izdelke ob predložitvi dokazila o plačilu celotnega zneska nakupa.

Ob naročilu izdelkov, ki jih prodajalec nima na zalogi, mu prodajalec izdelava predračun. Z dnem plačila celotnega zneska na predračunu, je naročilo za prodajalca obvezujoče.

V kolikor kupec v roku 15 dni od prejema predračuna ne izvrši plačila, se smatra da od naročila odstopa.

V primeru napake kupca pri naročanju izdelkov, ki jih prodajalec nima na zalogi, lahko kupec naročilo spremeni ali naročilo prekliče. Strošek storniranja naročila ali pozicije ali sprememba pozicije v naročilu znaša 10% od vrednosti naročila vendar ne manj kot 50,00 EUR. Za ta strošek prodajalec izstavi kupcu dodaten račun in pri preklicu ali zmanjšanju naročila znesek enostransko poračuna ob vračilu denarja kupcu, pri povečanju vrednosti naročila pa od kupca zahteva poleg doplačila še poravnavo stroškov spremembe naročila po dodatnem računu. Prodajalec bo štel, da je spremenjeno naročilo potrjeno od dneva poravnave vseh obveznosti kupca po zahtevi spremembe naročila.

OB 6-4-07TR

Prodaja
Nabava
Finance
Centrala Borovnica
LIKO Vrata d.o.o.
Servis Borovnica

Tel.: (01) 755 56 07
Tel.: (01) 755 56 16
Tel.: (01) 755 56 34
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 55

Fax: (01) 750 54 00
Fax: (01) 750 55 89
Fax: (01) 750 41 11
Fax: (01) 754 65 53
Fax: (01) 754 65 52

Okrožno sodišče v Ljubljani, št. vložka: 1/48808/00
Osnovni kapital: 7.500,00 EUR
Matična št.: **2366495**; ID št.ev.za DDV.: **SI34328572**
TRR: **02922-0256922731** – NLB
IBAN: SI56 0292 2025 6922 731
SWIFT: LJBASI2X



LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: info@liko.si

Internet: www.liko.si

Sprememba ali preklic naročila pa nista več mogoča po tem, ko preteče 5 dni od dneva, ko postane za prodajalca naročilo obvezujoče.

- naročilo z montažo

Ko kupec izbere izdelke v salonu, ali posreduje svoje zahteve po elektronski pošti oziroma po fax-u in želi predračun z montažo, ji prodajalec izdelava informativni predračun in ga pošlje po navadni pošti, fax-u ali pa po elektronski pošti. Pred plačilom predračuna predstavnik prodajalca (pogodbeni monter) opravi ogled objekta in naredi izmero. Po izvršeni izmeri s strani monterja prodajalec po potrebi popravi specifikacijo na predračunu in ga ponovno posreduje kupcu. Strošek izmere v višini 50,00 EUR kupec plača pogodbenemu monterju, v primeru naročila se to plačilo šteje za delno plačilo predračuna.

V kolikor kupec v roku 15 dni od prejema zadnjega predračuna ne izvrši plačila, se smatra, da od naročila odstopa.

Rok dobave

Za naročene izdelke velja splošni dobavni rok 6-8 tednov oziroma dobavni rok, ki ga kupec in prodajalec pisno dogovorita.

Dobavni rok začne teči z dnem, ko kupec izvrši plačilo po predračunu, ki mu ga je izdal prodajalec. V kolikor pride do spremembe naročila na zahtevo kupca, se šteje, da začne teči dobavni rok z dnem potrditve spremembe.

Za dobavni rok šteje dan, ko so izdelki pripravljene v skladišču za odpremo in je bil kupec obveščen, da so izdelki pripravljene za prevzem.

Za rok izvedbe storitve montaže se kupec in prodajalec dogovorita ob naročilu ali ob obvestilu prodajalca kupcu, da so izdelki pripravljene za prevzem.

Potrjeni dobavni rok lahko prodajalec enostransko podaljša s pisnim obvestilom kupcu v skladu z določili Obligacijskega zakonika, če proizvajalec vrat iz poslovnih razlogov ne more pravočasno dostaviti izdelkov. Potrjeni dobavni rok se lahko podaljša tudi v primerih višje sile.

Kot višjo silo razumemo naravne in druge nesreče, vojno stanje, kakor tudi podaljšanje dobavnih rokov zaradi strojelomov pri prodajalčevem dobavitelju.

Podaljšanje dobavnega roka je v takih primerih enako času trajanja višje sile in potrebnemu času ponovnega zagona proizvodnje pri dobavitelju. Izredni dogodek se sporoči kupcu v roku 8 dni od prejema obvestila o takem dogodku s strani dobavitelja.

Če bi kupec na lastno pobudo in v soglasju s prodajalcem uveljavil spremembo dobavnega roka, si prodajalec pridržuje pravico do spremembe cene za enoto izdelka.

OB 6-4-07TR

Prodaja
Nabava
Finance
Centrala Borovnica
LIKO Vrata d.o.o.
Servis Borovnica

Tel.: (01) 755 56 07
Tel.: (01) 755 56 16
Tel.: (01) 755 56 34
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 55

Fax: (01) 750 54 00
Fax: (01) 750 55 89
Fax: (01) 750 41 11
Fax: (01) 754 65 53
Fax: (01) 754 65 52

Okrožno sodišče v Ljubljani, št. vložka: 1/48808/00
Osnovni kapital: 7.500,00 EUR
Matična št.: **2366495**; ID št.v.za DDV.: **SI34328572**
TRR: **02922-0256922731** – NLB
IBAN: SI56 0292 2025 6922 731
SWIFT: LJBAS12X



LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: info@liko.si

Internet: www.liko.si

Odprema izdelkov in prenos tveganja

Izročitveni kraj za dobavo izdelkov, ko kupec ne naroči montaže, je skladišče na naslovu Mejačeva ulica 2, 1353 Borovnica. V tem primeru se tveganje za izgubo ali poškodovanje izdelkov prenese na kupca s predajo izdelkov prevozniku ali kupcu osebno.

Izdelke, pripravljene za prevzem, mora kupec prevzeti v 8 dneh po tem, ko je bil s strani prodajalca pisno obveščen, da so izdelki pripravljene v skladišču za prevzem. Za pisno obvestilo se šteje fax, elektronska pošta in navadna pisemska pošta.

V kolikor kupec naročenih izdelkov ne prevzame v navedenem roku ali jih ne dovoli vgraditi, mu prodajalec zaračuna stroške skladiščenja, ki znašajo 0,1% vrednosti naročenih izdelkov na dan.

Kupec je dolžan prejete izdelke na običajen način pregledati ali jih dati v pregled in o očitnih napakah pisno obvestiti prodajalca v 8 dneh od prevzema izdelkov, prodajalec pa se zaveže odpraviti ugotovljene napake, v kolikor so te upravičene.

Zamenjava in vračilo izdelkov

Zaradi napake pri izdaji ali izdelavi izdelkov zamenja prodajalec izdelke v najkrajšem možnem času in brezplačno. Izdelke se lahko vrne ali zamenja samo v brezhibnem stanju, nerabljen, v originalni embalaži in z vsemi dodatki.

Garancija

Prodajalec daje za vse prodajne izdelke 2 letno garancijo in 6 mesečno garancijo za storitev montaže vrat. Za skrite napake odgovarja prodajalec v skladu z Obligacijskim zakonikom. Kupec mora o napakah, zaradi katerih uveljavlja garancijo, pisno obvestiti prodajalca najkasneje v osmih dneh od dneva, ko je napako odkril.

Prodajalec ne bo priznal garancije za vrata, v kolikor se ugotovi, da je do napake ali poškodbe prišlo zaradi neustreznega prevoza, nepravilne manipulacije z izdelkom ali nestrokovne montaže in zaradi nepravilne uporabe ter vzdrževanja vrat.

Dodaten pogoj za veljavnost garancije za zvočnoizolativna in požarna vrata je, da izvede montažo monter, ki je pooblaščen s strani prodajalca.

Reklamacija (uveljavljanje garancije)

Kupec mora o napakah, zaradi katerih uveljavlja reklamacijo (garancijo), pisno obvestiti prodajalca najkasneje v osmih dneh od dneva, ko je napako odkril.

OB 6-4-07TR

Prodaja
Nabava
Finance
Centrala Borovnica
LIKO Vrata d.o.o.
Servis Borovnica

Tel.: (01) 755 56 07
Tel.: (01) 755 56 16
Tel.: (01) 755 56 34
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 55

Fax: (01) 750 54 00
Fax: (01) 750 55 89
Fax: (01) 750 41 11
Fax: (01) 754 65 53
Fax: (01) 754 65 52

Okrožno sodišče v Ljubljani, št. vložka: 1/48808/00
Osnovni kapital: 7.500,00 EUR
Matična št.: **2366495**; ID št.ev.za DDV.: **SI34328572**
TRR: **02922-0256922731** – NLB
IBAN: SI56 0292 2025 6922 731
SWIFT: LJBAS12X



LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: info@liko.si

Internet: www.liko.si

Prodajalec sprejme kakršnokoli reklamacijo le v pisni obliki, ki vključuje:

- ustrezne podatke za identifikacijo dobavljenih izdelkov, s podrobnim opisom napake, sliko reklamiranih izdelkov ipd.;
- reklamaciji mora biti priložen račun in dokazilo o plačilu reklamiranih izdelkov;
- v primeru opravljene montaže s strani prodajalca oz. njegovega pooblaščenega monterja kopijo primopredajnega zapisnika o izvršeni montaži;
- kupec mora v primeru zahteve prodajalca takoj vrniti reklamirane izdelke ali posamezne primerke, zaradi ugotavljanja upravičenosti reklamacije.

V nasprotnem primeru kupec izgubi pravico do uveljavljanja reklamacije.

Kupec je dolžan na zahtevo prodajalca predstavniku prodajalca omogočiti pregled reklamiranih izdelkov.

Les je naravni material, zato manjših odstopanj v barvi, strukturi furnirja ipd. po presoji proizvajalca ni mogoče reklamirati.

Predmet reklamacije tudi ne morejo biti manjše površinske nepravilnosti na izdelku, če niso posledica mehanskih vplivov pri izdelavi (zareze, odrgnine...), če ne vplivajo na funkcionalnost izdelka in če niso vidne iz razdalje večje od 1m.

Po tem, ko se prodajalec prepriča, da je reklamacija upravičena, poda kupcu predlog za rešitev reklamacije. Načini rešitve reklamacije so odprava napake na izdelku, zamenjava izdelka ali znižanje cene in so odvisni od vrste in stopnje napake oziroma dogovora s kupcem.

Zaradi svojih jamstvenih zahtevkov kupec nima pravice zadrževati nobenih dolgovanih plačil.

Prodajalec ne bo upošteval nobenih reklamacij zaradi napak, ki so nastale zaradi neprimerne uporabe in vzdrževanja izdelkov ali zaradi nepooblaščen ali nestrokovne montaže. Prodajalec lahko za posamezno vrsto izdelkov poda še dodatne pogoje in zahteve, ki morajo biti izpolnjeni na strani kupca, da je upravičen do uveljavljanja reklamacije. S tem prodajalec seznanja kupca najkasneje ob dobavi izdelkov.

Če je reklamacija kupca upravičena, se jo prodajalec obvezuje odpraviti v najkrajšem možnem času, to je v najkrajšem razumnem roku.

Prodaja z montažo

Pogodbeni monter po predmetnih splošnih pogojih poslovanja je tisti, ki ima s prodajalcem sklenjeno veljavno pogodbo in je opravil storitev montaže po plačilu predračuna (računa) prodajalcu za konkretno montažo.

OB 6-4-07TR

Prodaja
Nabava
Finance
Centrala Borovnica
LIKO Vrata d.o.o.
Servis Borovnica

Tel.: (01) 755 56 07
Tel.: (01) 755 56 16
Tel.: (01) 755 56 34
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 55

Fax: (01) 750 54 00
Fax: (01) 750 55 89
Fax: (01) 750 41 11
Fax: (01) 754 65 53
Fax: (01) 754 65 52

Okrožno sodišče v Ljubljani, št. vložka: 1/48808/00
Osnovni kapital: 7.500,00 EUR
Matična št.: **2366495**; ID št.v.za DDV.: **SI34328572**
TRR: **02922-0256922731** – NLB
IBAN: SI56 0292 2025 6922 731
SWIFT: LJBASI2X



LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: info@liko.si

Internet: www.liko.si

Prodajalec odgovarja za dimenzijsko ustreznost izdelkov, kadar kupec naroči izdelke na podlagi izmere, opravljene s strani predstavnika prodajalca – pogodbenega monterja in naročilo vsebuje tudi montažo. Naročilo blaga z montažo brez opravljenih izmer ni možno.

Kupec je dolžan monterja opozoriti na morebitne ovire (skrita inštalacija ipd.). V nasprotnem primeru sam krije nastale stroške odprave poškodb in stroške, ki nastanejo zaradi zastoja pri montaži.

Pri montaži z demontažo starih vrat pogodbeni monter ne odgovarja za morebitne poškodbe špalet.

V ceno montaže je všteti ves pritrditveni material, poliuretanska pena za zatesnitev podbojev in prevoz do največ 30 km od skladišča prodajalčevega dobavitelja v Borovnici.

V primeru, da po želji kupca montaža naročenih izdelkov poteka v dveh ali več delih, prodajalec zaračuna kupcu dodatne prevozne stroške.

Kupec mora do dogovorjenega roka montaže zagotoviti pogoje za kvalitetno izvedbo montaže, ki mu jih prodajalec predloži najkasneje 3 dni pred pričetkom montaže.

Pred pričetkom montaže monter ugotovi, ali so izpolnjeni pogoji za kvalitetno montažo.

V primeru, da kupec ne zagotovi ustreznih pogojev za montažo, monter ni dolžan pristopiti k montaži, kupec pa mu je dolžan poravnati dodatne stroške, ki so mu zaradi tega nastali.

Če kupec kljub neustreznim pogojem vztraja, da se montaža opravi, prodajalec ne sprejema odgovornosti za odpravo napak na izdelkih, ki se pojavijo v garancijskem roku.

Kupec ali pooblaščenec kupca mora biti prisoten ob začetku in koncu montažnih del in skupaj z monterjem pregledati vgrajene elemente ter morebitne pripombe navesti na zapisnik, saj se kasnejše pripombe ne bodo upoštevale. V primeru, da naročnik ali od njega pooblaščen osebja ob zaključku montaže ni na objektu, se smatra, da so izdelki in storitev prevzeti brez napak in pripomb, enostransko podpisani zapisnik o izvedbi montaže pa dokončen.

Varovanje osebnih podatkov

Prodajalec se zavezuje k varovanju osebnih podatkov kupca. Prodajalec bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila.

Ostala pomembna določila

Sestavni deli teh splošnih pogojev so tudi navodilo prodajalca oziroma prodajalčevega dobavitelja za pravilno skladiščenje in transportiranje vratnih kril in podbojev ter navodila prodajalca oziroma prodajalčevega dobavitelja za pravilno vgradnjo, uporabo, vzdrževanje in čiščenje izdelkov.

OB 6-4-07TR

Prodaja
Nabava
Finance
Centrala Borovnica
LIKO Vrata d.o.o.
Servis Borovnica

Tel.: (01) 755 56 07
Tel.: (01) 755 56 16
Tel.: (01) 755 56 34
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 50
Tel.: (01) 755 53 55

Fax: (01) 750 54 00
Fax: (01) 750 55 89
Fax: (01) 750 41 11
Fax: (01) 754 65 53
Fax: (01) 754 65 52

Okrožno sodišče v Ljubljani, št. vložka: 1/48808/00
Osnovni kapital: 7.500,00 EUR
Matična št.: **2366495**; ID št.v.za DDV.: **SI34328572**
TRR: **02922-0256922731** – NLB
IBAN: SI56 0292 2025 6922 731
SWIFT: LJBASI2X



LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: info@liko.si

Internet: www.liko.si

Reševanje sporov

Nesoglasja bosta stranki reševali sporazumno. Za reševanje sporov med kupcem in prodajalcem pa je pristojno stvarno pristojno sodišče po sedežu prodajalca.

Veljavnost splošnih pogojev poslovanja na področju maloprodaje

Splošni pogoji poslovanja družbe LIKO TRADE, d.o.o. na področju maloprodaje pričnejo veljati z dnem objave na spletni strani poslovnega sistema LIKO in veljajo do preklica oziroma do sprejema sprememb teh splošnih pogojev in/ali prilog k njim ter njihove objave na spletni strani poslovnega sistema LIKO.

Verd, dne 18.01.2010

Direktor:

mag. Iztok Svetin