



**LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.**

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: [info@liko.si](mailto:info@liko.si)

Internet: [www.liko.si](http://www.liko.si)

---

## **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA družbe LIKO TRADE, d.o.o. na področju INŽENIRINGA**

### **Splošno**

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za vse ponudbe, pogodbe in izvedbo del oziroma za vse aktivnosti, ki jih družba LIKO TRADE, d.o.o. (v nadaljevanju izvajalec) vrši v okviru izvajanja dejavnosti inženiringa.

Naročnikovi pogoji, ki so drugačni od teh splošnih pogojev poslovanja veljajo le v primeru, da so bili s strani izvajalca pisno potrjeni.

Ustni dogovori veljajo le, če so bili s strani izvajalca pisno potrjeni. Za pisno potrditev se šteje tudi potrditev, ki je poslana po faksu ali elektronski pošti.

Potrjeni dogovor o odstopanju posamezne točke od splošnih pogojev poslovanja ne vpliva na veljavnost ostalih točk.

Izvajalec seznanja naročnika s temi splošnimi pogoji z objavo na internetni strani izvajalca. Splošni pogoji izvajalca so tudi sestavni del vseh njegovih ponudb in sklenjenih pogodb z naročniki v okviru izvajanja dejavnosti inženiringa.

### **Priprava in posredovanje ponudb**

Na podlagi povpraševanja naročnika in njegovega prejetega popisa del inženiring služba izvajalca na svojem standardnem obrazcu pripravi ponudbo. Za pravilnost obsega in vrste povpraševanja oziroma popisa del odgovarja naročnik.

Po pripravi ponudbe le-to pregledata in pisno s svojim podpisom odobrita direktor komercialne in direktor družbe. Ponudba, ki nima obeh navedenih podpisov, je brezpredmetna in za izvajalca v celoti neobvezujoča.

Odobreno in podpisano ponudbo izvajalec pisno posreduje naročniku, za pisno posredovanje se poleg pošiljanja po pošti šteje pošiljanje po fax-u.

### **Sprejem ponudbe, sklepanje pogodbe in plačilo**

V primeru sprejema ponudbe komercialist izvajalca najprej opravi ogled objekta in preveri točnost posredovanih podatkov s strani naročnika. Če ugotovi odstopanja, izvajalec o tem obvesti naročnika in mu posreduje spremenjeno ponudbo.

Ponudba se šteje kot dokončno sprejeta, ko naročnik izvajalcu plača avans v višini 50% ponudbene vrednosti del. To plačilo je tudi pogoj za naročilo izdelkov, ki so zajeti v ponudbi.

---

OB 6-4-07TR

Prodaja  
Nabava  
Finance  
Centrala Borovnica  
LIKO Vrata d.o.o.  
Servis Borovnica

Tel.: (01) 755 56 07  
Tel.: (01) 755 56 16  
Tel.: (01) 755 56 34  
Tel.: (01) 755 53 50  
Tel.: (01) 755 53 50  
Tel.: (01) 755 53 55

Fax: (01) 750 54 00  
Fax: (01) 750 55 89  
Fax: (01) 750 41 11  
Fax: (01) 754 65 53  
Fax: (01) 754 65 52

Okrožno sodišče v Ljubljani, št. vložka: 1/48808/00  
Osnovni kapital: 7.500,00 EUR  
Matična št.: **2366495**; ID št.ev.za DDV.: **SI34328572**  
TRR: **02922-0256922731** – NLB  
IBAN: SI56 0292 2025 6922 731  
SWIFT: LJBASI2X



**LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.**

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: [info@liko.si](mailto:info@liko.si)

Internet: [www.liko.si](http://www.liko.si)

Za izvedbo del po sprejeti ponudbi in plačanem avansu naročnik in izvajalec po potrebi skleneta medsebojno pogodbo, v kateri bolj podrobno opredelita vse medsebojne obveznosti in pravice v zvezi z izvedbo posla. Sestavna dela vsake takšne pogodbe sta tudi ponudba izvajalca in predmetni splošni pogoji poslovanja.

Ko so izdelki, ki so predmet dobave in vgradnje, izdelani, izvajalec o tem pisno obvesti naročnika in ga pozove, da pred odpremo in montažo na objektu plača še preostalih 50% ponudbene oz. pogodbene vrednosti del. Naročnik je dolžan to plačilo izvršiti najkasneje v roku 8 dni od prejema pisnega obvestila izvajalca. V nasprotnem primeru mu izvajalec za vsak dan zamude tega roka obračuna še stroške skladiščenja izdelkov, ki znašajo 0,1% ponudbene oz. pogodbene vrednosti del.

Pogoji sprejema ponudbe, sklepanja pogodbe in plačila so lahko tudi drugačni od zgoraj navedenih, če se naročnik in izvajalec tako dogovorita in takšen dogovor vključita v medsebojno pogodbo.

### **Izvedba del**

Ob sprejemu ponudbe – sklenitvi posla – se naročnik in izvajalec dogovorita za rok izdelave in dobave izdelkov na objekt ter za rok vgradnje izdelkov na objektu. Rok za izdelavo izdelkov prične teči z dnem plačila 50% avansa kot potrditve ponudbe, rok za vgradnjo pa z dnem plačila preostalih 50% vrednosti del pred odpremo izdelkov iz skladišča izvajalčevega dobavitelja.

Za prevoz izdelkov od skladišča izvajalčevega dobavitelja do objekta, kjer bodo izdelki vgrajeni, praviloma poskrbi izvajalec, razen v primerih, ko se naročnik in izvajalec s pogodbo dogovorita drugače.

Naročnik je dolžan izvajalcu na objektu zagotoviti ustrezen varovan in suh prostor (ali več takšnih prostorov) za skladiščenje izdelkov ter neovirane transportne poti za raznos izdelkov po objektu do mesta vgradnje.

Naročnik je dolžan izvajalcu za vgradnjo izdelkov zagotoviti primerne pogoje in izvršena predhodna dela v skladu z dogovorom in pravili stroke. Če naročnik tega ne zagotovi, je izvajalec upravičen zavriniti vgradnjo brez kakršnihkoli posledic, naročnik pa od tistega trenutka dalje vse do zagotovitve pogojev za vgradnjo prevzame tudi vso odgovornost za izdelke, ki jih je izvajalec dostavil na objekt.

Po dokončanju vgradnje izvajalec o tem pisno obvesti naročnika in ga pozove na primopredajo izvršenih del. Za pisni poziv se poleg poštnega pošiljanja štejeta tudi obvestilo po fax-u in/ali po elektronski pošti. Če se naročnik na pisni poziv v roku 8 dni od prejema ne odzove, se smatra, da na izvedena dela nima pripomb in je primopredaja izvedenih del po poteku tega roka dokončna.

Z dnem primopredaje izvedenih del naročniku pričnejo teči tudi vsi garancijski roki izvajalca za izdelke in za storitev.

OB 6-4-07TR

Prodaja  
Nabava  
Finance  
Centrala Borovnica  
LIKO Vrata d.o.o.  
Servis Borovnica

Tel.: (01) 755 56 07  
Tel.: (01) 755 56 16  
Tel.: (01) 755 56 34  
Tel.: (01) 755 53 50  
Tel.: (01) 755 53 50  
Tel.: (01) 755 53 55

Fax: (01) 750 54 00  
Fax: (01) 750 55 89  
Fax: (01) 750 41 11  
Fax: (01) 754 65 53  
Fax: (01) 754 65 52

Okrožno sodišče v Ljubljani, št. vložka: 1/48808/00  
Osnovni kapital: 7.500,00 EUR  
Matična št.: **2366495**; ID št.ev.za DDV.: **SI34328572**  
TRR: **02922-0256922731** – NLB  
IBAN: SI56 0292 2025 6922 731  
SWIFT: LJBASI2X



**LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.**

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: [info@liko.si](mailto:info@liko.si)

Internet: [www.liko.si](http://www.liko.si)

---

## Spremenjena in dodatna naročila

V primeru, da naročnik med izvedbo del spreminja naročilo ali vrši še dodatna naročila, je izvajalec upravičen do spremembe cene in do novih rokov za izdelavo ter vgradnjo izdelkov. Novi roki pričnejo teči z dnem, ko izvajalec sprejme spremenjeno ali dodatno naročilo oziroma z dnem, ko naročnik izvajalcu izvrši plačilo 50% vrednosti spremenjenega ali dodatnega naročila.

## Garancija

Izvajalec daje naročniku za vsa izvedena dela 2 leti garancije, za dobavljene izdelke pa velja garancijski rok, ki ga daje proizvajalec izdelkov. Za skrite napake odgovarja izvajalec v skladu z Obligacijskim zakonikom. Naročnik mora o napakah, zaradi katerih uveljavlja garancijo, pisno obvestiti izvajalca najkasneje v osmih dneh od dneva, ko je napako odkril.

Izvajalec ne bo priznal garancije za izdelke, v kolikor se ugotovi, da je do napake ali poškodbe prišlo zaradi nepravilne uporabe in vzdrževanja izdelkov.

## Reklamacija (uveljavljanje garancije)

Naročnik mora o napakah, zaradi katerih uveljavlja reklamacijo (garancijo), pisno obvestiti izvajalca najkasneje v osmih dneh od dneva, ko je napako odkril.

Izvajalec sprejme kakršnokoli reklamacijo le v pisni obliki, ki vključuje ustrezne podatke za identifikacijo dobavljenih izdelkov in storitev, s podrobnim opisom napake, sliko reklamiranega izdelka oziroma storitve ipd.

Naročnik mora v primeru zahteve izvajalca takoj vrniti reklamirane izdelke ali posamezne primerke, zaradi ugotavljanja upravičenosti reklamacije.

Naročnik je dolžan na zahtevo izvajalca njegovemu komercialistu ali drugemu pooblaščenemu predstavniku izvajalca omogočiti pregled stanja na objektu za namen ugotovitve upravičenosti reklamacije.

Če naročnik ne postopa po zgornjih navodilih, izgubi pravico do uveljavljanja reklamacije.

Les je naravni material, zato manjših odstopanj v barvi, strukturi furnirja ipd. po presoji proizvajalca ni mogoče reklamirati.

Predmet reklamacije tudi ne morejo biti manjše površinske nepravilnosti na izdelku, če niso posledica mehanskih vplivov pri izdelavi (zareze, odrgnine...), če ne vplivajo na funkcionalnost izdelka in če niso vidne iz razdalje večje od 1m.



**LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.**

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: [info@liko.si](mailto:info@liko.si)

Internet: [www.liko.si](http://www.liko.si)

---

Po tem, ko se izvajalec prepriča, da je reklamacija upravičena, poda naročniku predlog za rešitev reklamacije. Načini rešitve reklamacije so odprava napake na izdelku in/ali storitvi, zamenjava izdelka ali znižanje cene zaradi manjvrednosti izvedenih del in so odvisni od vrste in stopnje napake oziroma dogovora med naročnikom in izvajalcem.

Zaradi svojih jamstvenih zahtevkov naročnik nima pravice izvajalcu zadrževati nobenih dolgovanih plačil.

Izvajalec ne bo upošteval nobenih reklamacij zaradi napak, ki so nastale zaradi neprimerne uporabe in vzdrževanja izdelkov. Izvajalec lahko za posamezno vrsto izdelkov poda še dodatne pogoje in zahteve, ki morajo biti izpolnjeni na strani naročnika, da je upravičen do uveljavljanja reklamacije. S tem izvajalec seznanja naročnika v svoji ponudbi.

Če je reklamacija naročnika upravičena, se jo izvajalec obvezuje odpraviti v najkrajšem možnem času, to je v najkrajšem razumnem roku.

Dokler reklamacija ni ustrezno rešena, naročniku ni dovoljeno, da reklamirane izdelke vrača v skladišče izvajalca oziroma izvajalčevega dobavitelja, razen v primeru, ko to od njega izrecno zahteva izvajalec.

V primerih, ko je reklamacija upravičena in jo izvajalec rešuje z dobavo nadomestnega izdelka, izvajalec izda naročniku račun s polno vrednostjo nadomestnega izdelka. Za reklamirani izdelek izvajalec naročniku izda dobropis, vendar šele potem, ko mu naročnik vrne reklamirani izdelek.

## **Ostala pomembna določila**

Sestavni deli teh splošnih pogojev so tudi navodilo izvajalca oziroma izvajalčevega dobavitelja za pravilno skladiščenje in transportiranje vratnih kril in podbojev ter navodila izvajalca oziroma izvajalčevega dobavitelja za pravilno vgradnjo, uporabo, vzdrževanje in čiščenje izdelkov.

## **Reševanje sporov**

Nesoglasja bosta stranki reševali sporazumno. Za reševanje sporov med naročnikom in izvajalcem pa je pristojno stvarno pristojno sodišče po sedežu izvajalca.



**LIKO TRADE, družba za razvoj in trženje, d.o.o.**

Verd 107

SI- 1360 Vrhnika, Slovenija

Telefon: + 386 (01) 755 56 00

Fax: + 386 (01) 750 52 80

E-mail: [info@liko.si](mailto:info@liko.si)

Internet: [www.liko.si](http://www.liko.si)

---

## Veljavnost splošnih pogojev poslovanja

Splošni pogoji poslovanja družbe LIKO TRADE, d.o.o. na področju izvajanja dejavnosti inženiringa pričnejo veljati z dnem objave na spletni strani poslovnega sistema LIKO in veljajo do preklica oziroma do sprejema sprememb teh splošnih pogojev in/ali prilog k njim ter njihove objave na spletni strani poslovnega sistema LIKO.

Verd, dne 18.01.2010

Direktor:

mag. Iztok Svetin